

## Informationen für Klientinnen und Klienten der Beratungsdienste des Caritasverbandes Bruchsal e.V.

Sehr geehrte Klientinnen, sehr geehrte Klienten,

eine persönliche Beratung kann häufig nicht durch ein Telefonat oder durch Schriftverkehr ersetzt werden.

Um Sie und auch unsere Mitarbeitenden in Zeiten der Corona-Pandemie bestmöglich vor einer Infektion zu bewahren, möchten wir Sie hiermit über unsere getroffenen Besuchsregelungen in Einrichtungen unserer Beratungsdienste informieren.

Neben unserem Auftrag, Ihnen bestmögliche Hilfen in den unterschiedlichsten Lebenslagen zukommen zulassen, liegt uns auch Ihre Gesundheit am Herzen. Deshalb bitten wir Sie sehr herzlich um Ihre Mitarbeit, diese Regeln einzuhalten und dazu beizutragen, dass wir unsere Beratungsdienste weiterhin anbieten und aufrechterhalten können.

Vielen Dank!

Die Mitarbeitenden der Beratungsdienste des Caritasverbandes Bruchsal e.V.

- Sollten Sie grippeähnliche Symptome haben, können Sie leider von uns nicht persönlich beraten werden. Bei Auftreten solcher Symptome zum Zeitpunkt des vereinbarten Termins, bitten wir um rechtzeitige Benachrichtigung und Absage des Termins.
- Zu jeder Beratung können wir immer nur eine Klientin bzw. einen Klienten empfangen. Falls es sich nicht vermeiden lässt, können Sie von bis zu zwei Kindern und/oder im selben Haushalt lebenden Lebenspartner/in begleitet werden.
- Es ist notwendig, dass Sie die festgelegte Uhrzeit des Beratungstermins möglichst genau einhalten, da wir, zur Vermeidung mehrerer Personen in einem Raum oder Flur, keine Warteräume zur Verfügung stellen. Sollten Sie zu früh in der Beratungsstelle eintreffen, müssen Sie leider außerhalb des Gebäudes warten.
- Warten Sie bitte beim Eintreffen an der Beratungsstelle vor dem Gebäude. Sie werden von der / dem Mitarbeitenden zur vereinbarten Uhrzeit abgeholt.
- Das Betreten des Gebäudes ist nur gestattet, wenn Sie eine Gesichtsmaske tragen. Bei Bedarf stellen wir Ihnen eine Maske zur Verfügung, die nach einmaligem Gebrauch entsorgt werden kann. Sie können auch ein herkömmliches Tuch über Nase und Mund verwenden.
- Nach Betreten des Gebäudes müssen Sie zunächst die Hände desinfizieren oder diese waschen. Entsprechende Desinfektionsmittel stehen an den Eingängen zur Verfügung.
- Bitte immer auf den notwendigen Mindestabstand von 1,5m zu anderen Personen achten.
- Am Ende der Beratung werden Sie von der / dem Mitarbeitenden zum Ausgang begleitet.